



academy

INTERCULTURAL AND SPECIALIZED COMMUNICATIONS

COACHINGREIHE

„HILFE FÜR HELFER“

WEIL HELFEN WICHTIG IST

SIE HELFEN MENSCHEN
IN SCHWIERIGEN LEBENSLAGEN UND GEBEN ALLES.

SIE WERDEN KONFRONTIERT
MIT FREMDEN VERHALTENS- UND DENKWEISEN.

ERWARTUNGSHALTUNGEN FORDERN
SIE HERAUS – ES ENTSTEHEN VIELE FRAGEN.

NICHT IMMER IST DIE BEGEGNUNG HARMONISCH –
IRRITATIONEN TAUCHEN AUF.

BESCHREIBT DAS DIE SITUATION, WENN SIE
VON IHREM ENGAGEMENT FÜR FLÜCHTLINGE
UND MIGRANTEN ERZÄHLEN?

WIR HELFEN HELFERN

Sie haben etwas davon:

Erleben
Denken
Fühlen
Verstehen
Handeln

denn Helfen ist wichtig!

IN ZEITEN ZUNEHMENDER BEGEGNUNG VON MENSCHEN MIT UNTERSCHIED-
LICHEN KULTURELLEN HINTERGRÜNDE REICHT DER GUTE WILLE ALLEIN
MANCHMAL NICHT AUS. ZU VIELFÄLTIG SIND DIE GEBÜNDELTE ERWAR-
TUNGSHALTUNGEN UND VORVERSTÄNDNISSE, MIT DENEN EHRENAMTLICHE
UND NEBENBERUFLICH HELFENDE KONFRONTIERT WERDEN.

DAS AUFEINANDERTREFFEN, LEBEN UND ARBEITEN VON MENSCHEN AUS
VERSCHIEDENEN KULTUREN IST CHANCE UND HERAUSFORDERUNG ZU-
GLEICH, KANN FASZINIEREN, ABER AUCH IRRITIEREN.

FÜR WEN IST DAS COACHING DAS RICHTIGE?

Alle, die den Umgang mit Menschen aus fremden Kulturen
souverän meistern möchten

Alle, die verstehen wollen, warum manches bei ihrer Flücht-
lingsarbeit in Initiativen, Gruppen, freien Trägerschaften
und Vereinen schwerer ist als gedacht – und Kompetenzen
erwerben möchten, um mit Menschen unterschiedlicher
Herkunft sicher umzugehen

WAS ERWARTET MICH?

Eine vielfältige, lebendige und anschauliche Art der
Vermittlung

Austauschen, Ausprobieren, Wissen vertiefen macht Spaß

Gemeinsamkeiten entdecken, andere Kulturräume erleben
ist spannend

Mit dem Coaching geben wir Ihnen Kenntnisse an die Hand,
mit denen Sie sich frei bewegen können – der Fremde wird
vertrauter – Konflikte müssen gar nicht erst entstehen

Begegnungen genießen – Stolperfallen ausräumen – Umschiffen
von unnötigen Missverständnissen

UND WIE?

Kennenlernen von anderen Handlungs- und Denkmustern
Durch das Verstehen anderer den eigenen Handlungsspielraum
vergrößern

Techniken aneignen für ein gutes Gefühl in Sachen
Kommunikation, auch bei Konfrontationen

Anregungen einholen durch Austausch von Erfahrungen und
gemeinsames Erproben

UM WELCHE THEMEN GEHT ES?

Grundlagen des Verstehens fremder Kulturen – Eigene kulturelle Prägung und Voraussetzungen

Einführung in den arabisch-persischen Raum – Kulturelle Traditionen

Analyse von Fallbeispielen – Gelingender Umgang mit kniffligen Situationen

WER MACHT DAS GANZE?

Wir, die „academy – intercultural and specialized communications“ stehen mit unserem Expertenwissen für innovative Konzepte beim Thema interkulturelle Kommunikation.

Vom Freistaat Sachsen, Ministerium für Soziales und Verbraucherschutz – Bereich Gleichstellung und Integration, wird unser

Projekt im Rahmen des Landesprogramms Integrative Maßnahmen finanziell unterstützt.

Unser Partner ist die renommierte Daetz-Stiftung Lichtenstein/Sachsen, die sich seit 1998 mit herausragenden Pilotprojekten im Bereich Schulen, Behörden und Unternehmen für den Austausch und das Verstehen zwischen verschiedenen Kulturen einsetzt. 2004 erhielt sie den Deutschen Stiftungspreis.

STAATSMINISTERIUM
FÜR SOZIALES UND
VERBRAUCHERSCHUTZ



Die Staatsministerin für Gleichstellung und Integration



DIE MISCHUNG MACHT'S

Die Handlungskompetenz von Helfenden im umfassenden Sinne zu stärken, ist keine Einbahnstraße – dazu gehört:

Erleben
Denken
Fühlen
Verstehen
Handeln

Unsere **Coachingreihe** ist vielfältig, anschaulich und lebendig gestaltet – beispielweise mit **Berichten von Helfern** über ihre **Arbeit vor Ort**, Wissensinput durch **Spezialisten** aus den betroffenen Ländern – um nur einiges zu nennen – Kurz: Es geht um **Spaß daran, sich zu informieren**.

Unsere Ausstattung mit **multimedialer Technik** ermöglicht spannende Erlebnisse und Aktionsformen.

Auftakt ist ein gemeinsamer **Besuch** der faszinierenden Ausstellung „Meisterwerke in Holz“ mit mehr als **550 Exponaten** aus fünf Kontinenten **im Daetz-Centrum**.

MUSS ICH ETWAS

BEZAHLEN? Nein, die Teilnahme ist kostenlos.

ERHALTE ICH EINEN ABSCHLUSS?

Ja, zum Abschluss gibt es ein Zertifikat für Sie.

WANN?

Zwei Kursreihen flexibel terminiert:
Eine Kursreihe im 1. und eine im 2. Halbjahr 2017
Konkrete Termine erfahren Sie über
E-Mail: anmeldung@academy-isc.de oder
auf unserer Website www.academy-isc.de

WO?

Jede Kursreihe findet parallel an zwei Orten statt.
Wählbar für Sie:
im Daetz-Centrum Lichtenstein/Sachsen oder
in der Arno-Loose-Villa, Chemnitz

Anmeldungen per E-Mail an:*

anmeldung@academy-isc.de oder
Tel.: 0371 / 495 795 80

Ihre Ansprechpartnerin
Birgit Rehme-Iffert, M.A. – Projektmanagement

academy - intercultural and specialized communications e. V.

Horst-Menzel-Straße 12 Schlossallee 2
09112 Chemnitz 09350 Lichtenstein

www.academy-isc.de

* Die Platzanzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden nach ihrem Eingang berücksichtigt. Sie erhalten eine verbindliche Anmeldebestätigung.
Ein Rechtsanspruch auf die Teilnahme besteht nicht.